

Oriental motor

<Web Information System操作マニュアル>

<目次>

1) 検索機能説明	P. 1
2) 「ログイン」画面、「トップ」画面説明.....	P. 2～3
3) 「お知らせ」画面説明	P. 4
4) 「価格納期照会」画面説明.....	P. 5～6
5) 「発注履歴照会」画面説明.....	P. 7～9
6) 「売上データ照会」画面	P. 10
7) ログアウト、セッションタイムアウトについて	P. 11
8) パスワード更新について	P. 12
9) 新規申請・変更・削除申請について	P. 13
10) Q & A、問合せ窓口について	P. 14

Web Information Systemで行える検索内容について

①お知らせ

展示会情報・物流のお知らせ・帳票などを掲載している画面

②価格納期照会

OM製品の価格・納期・出荷元などが検索できる画面

③発注履歴照会（納期確定済）（1年前まで）

入力された注文（納期確定済分）の納期・出荷元などが
確認できる画面

ユーザー様直送時の送り状No.も確認できます。

※出荷元、出荷箱数によっては表示できない場合もございます

④発注履歴照会（納期調整中）

入力された注文（納期調整中分）の情報が確認できる画面

⑤売上データ照会（1年前まで）

（紙の）請求書と同じデータを照会できる画面

「売上済」データとなります。※ただし、利用者制限あり

※各画面には「HELP」ボタンがあります。入力規則・照会結果などについて詳しい説明がありますので、ご参照ください！

◆TOPページ

ログイン画面へ入る前に、以下の内容について確認が可能です。

- ・新着情報
- ・Web Information System操作マニュアル／申請書ダウンロード
- ・オリエンタルモーターホームページへのリンク
- ・各種お問合せ（推奨環境ほか）

Orientalmotor

オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

ログイン画面へ

サービスのご利用可能時間：8:30 から 20:00 まで

■新着情報

- ・ 2019/07/16 [お知らせ] [オリエンタルモーターフェア2019 開催のお知らせ](#)
- ・ 2019/06/04 [お知らせ] [【重要】Web Information Systemリニューアルのお知らせ](#)
- ・ 2019/03/14 [お知らせ] [検査・修理依頼書 \(2019.3.14更新\)](#)
- ・ 2019/02/13 [お知らせ] [【重要】US2スピードコントローラ及び平行軸ギヤヘッドGVギヤ一部商品の定価改定について](#)
- ・ 2019/02/13 [お知らせ] [【重要】2019年4月1日生産情報変更のお知らせ](#)

■各種ダウンロード

[WebInformationSystem操作マニュアル](#)

[WebInformationSystem申請書](#)

■リンク

[オリエンタルモーターホームページ](#)

■問い合わせ

[各種お問い合わせ](#)

～ サービス利用時間 : 8:30～20:00 ～

※上記利用時間以外はアクセスできません

①ログイン画面

Orientalmotor

オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

ユーザーID/パスワードを入力後、ログインボタンを押下

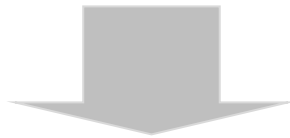
5月27日パスワード変更しておりますので、ご案内メールをご確認ください。

ユーザーID >>	<input type="text"/>
パスワード >>	<input type="password"/>
	<input type="button" value="ログイン"/>

パスワード変更日が表示されます。

<<ご利用時間 8:30 ~ 20:00>>

(C)2019, ORIENTAL MOTOR Co., Ltd. All Rights Reserved.



②ログイン後 - TOP画面

Orientalmotor

●●●●株式会社 ●●●●様
オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

トップ お知らせ 価格納期照会 発注履歴照会 (納期確定済) 発注履歴照会 (納期調整中) 売上データ照会 ログアウト

■新着情報

[全てのお知らせ情報>>](#)

[HELP](#)

- ・2022/02/14 [オリエンタルモーターフェア2019 開催のお知らせ](#)
- ・2017/12/21 [非該当証明書発行について ※WEBでの発行が可能です](#)
- ・2016/11/18 [返品依頼書 ※2016.2.22改訂分](#)

【メニューバー】
見たい画面はメニューバーの中から選びます。

トップ画面には「お知らせ」画面の新着情報が掲載されています

③メニュー画面（お知らせ）

トップ お知らせ 価格納期照会 発注履歴照会（納期確定済） 発注履歴照会（納期調整中） 売上データ照会 ログアウト

■新着情報

[全てのお知らせ情報>>](#)

[HELP](#)

- ・ 2022/02/14 オリエンタルモーターフェア2019 開催のお知らせ
- ・ 2017/12/21 非該当証明書発行について ※WEBでの発行が可能です
- ・ 2016/11/18 返品依頼書 ※2016.2.22改訂分

これまで出たお知らせが
全て掲載されています

ヘルプ画面へ遷移します。
お知らせ画面の使い方は、
ヘルプ画面よりご確認ください。

オリエンタルモーター株式会社 Web販売システム ヘルプ - Internet Explorer
https://b2b.orientalmotor.co.jp/help/CMBH010F.html

オリエンタルモーター株式会社 Web販売システム ヘルプ

Orientalmotor オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

トップ お知らせ 価格納期照会 発注履歴照会 売上データ照会 ログアウト

『お知らせ』または『全てのお知らせ情報』を選ぶと全てのお知らせ内

■新着情報 [全てのお知らせ情報>>](#) [HELP](#)

・ 2015/03/13 Web Information System お問い合わせ窓口について

Orientalmotor オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

トップ お知らせ 価格納期照会 発注履歴照会 売上データ照会 ログアウト

使い方が
確認できます

④メニュー画面（価格納期照会）

商品分類・定価・納入価格・納期・生産拠点 の参照が可能です。

Orientalmotor

●●●●株式会社 ○○○○様
オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

トップ お知らせ **価格納期照会** 発注履歴照会（納期確定済） 発注履歴照会（納期調整中） 売上データ照会 ログアウト

■価格納期照会

[HELP](#)

[製品検索はこちらから](#)

[完全一致]

商品品番

[あいまい] 4GN あいまい 前方一致 後方一致

納品先

拠点名

「受注締切日」が表示される製品は最終出荷日が設定されています。
最終出荷日については下記の通りですので、納期設定時ご注意ください。

- ・2019/08/30受注締切日→2019/9/30最終出荷日
- ・2020/01/31受注締切日→2020/3/31最終出荷日

* 代替品の調べ方 * 生産終了品、後退商品、受注締切日が設定されている商品の代替品は [こちら](#) の手順に沿ってご確認ください。

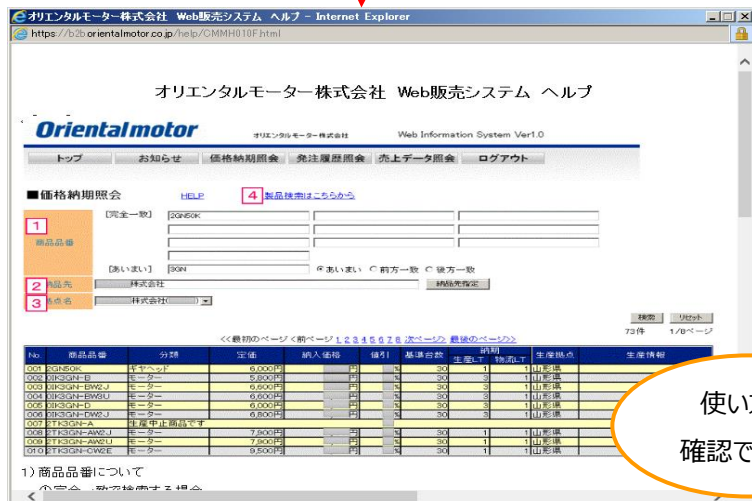
84件 1/9ページ

<<最初のページへ <前ページへ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 次ページ>> 最後のページ>>

No	商品品番	分類	定価	納入価格	値引き	基準台数	納期		生産拠点	生産情報
							生産LT	物流LT		
001	2SK4GN-AUL	モーター	7,100円			30	5		山形県	
002	2SK4GN-AUL-1	モーター	7,100円			30	5		山形県	
003	4GN100K	ギヤヘッド	7,100円			30	5		東京都	
004	4GN100RA	ギヤヘッド	10,700円			10	5		山形県	
005	4GN100RH	ギヤヘッド	12,600円			10	5		山形県	
006	4GN100S	ギヤヘッド	8,500円			30	5		山形県	
007	4GN10XX	ギヤヘッド	5,900円			30	5		山形県	

ヘルプ画面へ遷移します。
価格納期照会画面の使い方は、
ヘルプ画面よりご確認ください。

当社WEBサイトへ画面遷移します。
製品の詳細の仕様について確認
されたい場合、WEBサイトをご活用
ください。



* 尚、一部電動アクチュエータ製品はW I S
画面上に品名が出てこない場合がございます。

検索結果に出てこない場合は、当社WEB
サイトで品名の検索を願います。
(定価の確認が可能です)

使い方が
確認できます

④メニュー画面（価格納期照会）

商品品番から当社WEBサイトの製品詳細ページに遷移できます。

検索結果の品名をクリックしていただくと、

製品の詳細ページに遷移しますので、仕様・外形図・代替情報等が確認可能です。

Orientalmotor

●●●●株式会社 ○○○○様
オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

トップ お知らせ **価格納期照会** 発注履歴照会（納期確定済） 発注履歴照会（納期調整中） 売上データ照会 ログアウト

■価格納期照会

HELP

[製品検索はこちらから](#)

[完全一致]

商品品番

[あいまい] 4GN あいまい 前方一致 後方一致

納品先

拠点名

「受注締切日」が表示される製品は最終出荷日が設定されております。
最終出荷日については下記の通りですので、納期設定時ご注意ください。

- ・2019/08/30受注締切日→2019/9/30最終出荷日
- ・2020/01/31受注締切日→2020/3/31最終出荷日

代替品の調べ方 生産終了品、後退商品、受注締切日が設定されている商品の代替品は [こちら](#) の手順に沿って調べてください。

84件

1/9ページ

<<最初のページへ <前ページへ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 次ページ> 最後のページ>>

No	商品品番	分類	納期
001	2SK4GN-AUL	モーター	
002	2SK4GN-AUL-1	モーター	
003	4GN100K	ギヤヘッド	
004	4GN100RA	ギヤヘッド	
005	4GN100RH	ギヤヘッド	
006	4GN100S	ギヤヘッド	
007	4GN10XK	ギヤヘッド	



Orientalmotor オリエンタルモーター株式会社 稲垣 衣花様

HOME 製品情報 事例・動画 技術情報 ダウンロード サポート・お問い合わせ WEBショップ

製品を選ぶ

品名検索 キーワード検索

Q 品名 (型名)、シリーズ名

前方一致 完全一致

AC小型標準モーター
スピードコントロールモーター
ブラシレスモーター
ハイブリッド制御システム αSTEP
ステッピングモーター
ACサーボモーター
電動アクチュエータ
ネットワーク対応製品
ファン&サーマルマネジメント

平行軸ギヤヘッド
4GN10XS

中間ギヤヘッド

WEBショップで見積・購入

品名	定価 (WEBショップ価格)	出荷日
中間ギ	6,600円 (5,610円)	

個人WEBカタログに保存 WEBショップで見積・購入

東京 0120-925-410
名古屋 0120-925-420
大阪 0120-925-430

製品の詳細ページに遷移

⑤メニュー画面（発注履歴照会 納期確定済）

入力された注文（納期確定済分）の情報が参照可能です。
（発注日・納期・出荷場所納期・出荷場所など）

Orientalmotor

●●●●株式会社
オリエンタルモーター株式会社
○○○○様 様
Web Information System ver1.0

トップ お知らせ 価格納期照会 **発注履歴照会（納期確定済）** 発注履歴照会（納期調整中） 売上データ照会 ログアウト

■発注履歴照会

HELP

・製品検索はこちらから

注文番号 ○ あいまい ● 完全一致 ○ 前方一致 ○ 後方一致
 商品番号 ● 完全一致 ○ 前方一致
 日付 2022/01/17 ~ 2022/01/17 発注日 出荷予定日 売上日 納期
 表示順 注文番号 ▼ ● 昇順 ○ 降順
 拠点名
 ○○○株式会社 (*****)
 ○○○株式会社東京支店 (*****)
 ○○○株式会社大阪支店 (*****)

検索 リセット

全てチェックする 全てチェックをはずす ダウンロード

「*」は箱数が複数となります。営業窓口へお問い合わせください
 ※1 請番 複数送り状No.の場合(大口の場合)も、上記同様。

14件 1/2ページ

<<最初のページへ 前ページへ 1 2 次ページ>> 最後のページ>>

No	注文番号 発注日	商品番号 出荷予定日	台数 売上日	請番 納期	得意先備考	チェック	得意先名	運送会社 送り状	出荷場所
001	2022/01/17	BAT01B 2022/01/19	2022/01/19	2479436101 2022/01/20		<input checked="" type="checkbox"/>	○○○株式会社		茨城県
002	2022/01/17	2IK6GN-C 2022/01/21	2022/01/21	1481133801 2022/01/24		<input checked="" type="checkbox"/>	○○○株式会社		山形県
003	2022/01/17	2GN30K 2022/01/21	2022/01/21	1481133901 2022/01/24		<input checked="" type="checkbox"/>	○○○株式会社		東京都
004	2022/01/17	3RK15GN-C 2022/01/21	2022/01/21	4481134001 2022/01/24		<input checked="" type="checkbox"/>	○○○株式会社		山形県
005	2022/01/17	3GN100K 2022/01/21	2022/01/21	4481134101 2022/01/24		<input checked="" type="checkbox"/>	○○○株式会社		東京都
006	2022/01/17	SOL3M5 2022/01/21	2022/01/21	4481134201 2022/01/24		<input checked="" type="checkbox"/>	○○○株式会社		山形県
007	2022/01/17	PKP546N18B2 2022/02/01	2022/02/01	1481134401 2022/02/02		<input checked="" type="checkbox"/>	○○○株式会社		香川県
008	2022/01/17	LC5N06E 2022/02/01	2022/02/01	1481134501 2022/02/02		<input checked="" type="checkbox"/>	○○○株式会社		香川県
009	2022/01/17	CC030VZFB 2022/01/18	2022/01/18	4481531901 2022/01/19	○○○株式会社	<input checked="" type="checkbox"/>	○○○株式会社	左川急便 192886250454*	千葉県
010	2022/01/17	US2D60-JC-CC 2022/01/18	2022/01/18	4481531902 2022/01/19	○○○株式会社	<input checked="" type="checkbox"/>	○○○株式会社	左川急便 192512396613*	山形県

<<最初のページへ 前ページへ 1 2 次ページ>> 最後のページ>>

申請時に複数コード分を検索出来るように希望して
頂くと、他拠点のデータも検索出来るように登録します

検索結果はダウンロードが可能です。
初期設定は「全てチェックする」になっていますが、
「全てチェックをはずす」をクリックした後、必要なデータだけに
チェックをしてダウンロードすることも可能です。

ユーザー様直送時の運送会社・
送り状No.・出荷場所の確認ができます。
*複数個口の場合など、表示されない場合は
営業窓口へお問合せください

⑤メニュー画面（発注履歴照会 納期調整中）

入力された注文（納期調整中分）の情報が参照可能です。
納期が確定した明細はこちらの発注履歴照会(納期確認中)ページから削除され
発注履歴照会(納期確定済)ページにて納期回答をいたします。

Oriental motor

●●●●株式会社

〇〇〇〇様

オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

トップ お知らせ 価格納期照会 発注履歴照会（納期確定済） **発注履歴照会（納期調整中）** 売上データ照会 ログアウト

■発注履歴照会（納期調整中）

HELP

・製品検索はこちらから

注文番号	<input type="text"/>	<input type="radio"/> あいまい <input checked="" type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 前方一致 <input type="radio"/> 後方一致
商品番号	<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> 完全一致 <input type="radio"/> 前方一致
日付	2022/07/01 ~ 2022/08/30	<input checked="" type="checkbox"/> 発注日
表示順	注文番号	<input checked="" type="radio"/> 昇順 <input type="radio"/> 降順
拠点名	〇〇〇株式会社 (*****) 〇〇〇株式会社東京支店 (*****) 〇〇〇株式会社大阪支店 (*****)	

検索

リセット

全てチェックする

全てチェックをはずす

ダウンロード

20件

1/2ページ

<<最初のページへ 前ページへ 1 2 次ページ>> 最後のページ>>

No	注文番号 発注日	商品番号 出荷予定日	台数 売上日	請番 納期	得意先備考	チェック	得意先名	出荷場所
001	2022/07/14	MDE825Y-24L 確認中	確認中	1886030002 確認中		<input checked="" type="checkbox"/>	〇〇〇株式会社	山形県
002	2022/07/14	MDE825Y-24L 確認中	確認中	1886030004 確認中		<input checked="" type="checkbox"/>	〇〇〇株式会社	山形県
003	2022/07/14	MDE825Y-24L 確認中	確認中	1886030006 確認中		<input checked="" type="checkbox"/>	〇〇〇株式会社	山形県

申請時に複数コード分を検索出来るように希望して
頂くと、他拠点のデータも検索出来るように登録します

出荷予定日／売上日／納期が
確認中であることがわかります。

検索結果はダウンロードが可能です。
初期設定は「全てチェックする」になっていますが、
「全てチェックをはずす」をクリックした後、必要なデータだけ
にチェックをしてダウンロードすることも可能です。

⑤メニュー画面（発注履歴照会 納期確定済／納期調整中）

トップ お知らせ 価格納期照会 **発注履歴照会（納期確定済）** 発注履歴照会（納期調整中） 売上データ照会 ログアウト

■発注履歴照会 **HELP** [・製品検索はこちらから](#)

注文番号 あいまい 完全一致 前方一致 後方一致
 商品品番 完全一致 前方一致
 日付 2022/08/30 ~ 2022/08/30 発注日 出荷予定日 売上日 納期
 表示順 注文番号 昇順 降順
 拠点名 ○○○株式会社(*****) ▼

検索 リセット
 全てチェックする 全てチェックをはずす ダウンロード

「*は箱数が複数となります。営業窓口へお問い合わせください」
 ※1 請番 複数送り状No.の場合(大口の場合)も、上記同様。

<<最初のページへ <前ページへ 次ページ> 最後のページ>>

No	注文番号 発注日	商品番号 出荷予定日	台数 売上日	請番 納期	得意先備考	チェック	得意先名	運送会社 送り状	出荷場所
----	-------------	---------------	-----------	----------	-------	------	------	-------------	------

ヘルプ画面へ遷移します。
 発注履歴照会画面の使い方は、
 ヘルプ画面よりご確認ください。

当社製品WEBサイトへ画面遷移し
 ます。
 製品の詳細の仕様について確認
 されたい場合、WEBサイトをご活用
 ください。

オリエンタルモーター株式会社 Web販売システム ヘルプ - Internet Explorer
 https://b2b.orientalmotor.co.jp/help/CMJH010F.html

オリエンタルモーター株式会社 Web販売システム ヘルプ

Orientalmotor オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

トップ お知らせ 価格納期照会 **発注履歴照会** 売上データ照会 ログアウト

■発注履歴照会 **HELP** [・製品検索はこちらから](#)

1 注文番号 111 あいまい 完全一致 前方一致 後方一致
 2 商品品番 完全一致 前方一致
 3 日付 2015/03/01 ~ 2015/03/31 発注日 出荷予定日 売上日 納期
 4 表示順 注文番号 昇順 降順
 5 拠点名 株式会社 () ▼

検索
 全てチェックする 全てチェックをはずす

「*は箱数が複数となります。営業窓口へお問い合わせください」
 ※1 請番 複数送り状No.の場合(大口の場合)も、上記同様。

<<最初のページ <前ページ 1 2 3 4 次ページ> 最後のページ>> 32件

6

No	注文番号 発注日	商品品番 出荷予定日	台数 売上日	請番 納期	得意先備考	チェック
001	2015/03/20	BLF460-A-1	2015/03/20	1		<input checked="" type="checkbox"/>
002	2015/03/24	BMU230AP-20-1	2015/03/24	1		<input checked="" type="checkbox"/>

使い方が
 確認できます

⑥メニュー画面（売上データ照会） ※利用者制限あり

売上（出荷）済の情報（金額含む）が参照可能です。

Orientalmotor

●●●●株式会社 ○○○○様
オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

トップ お知らせ 価格納期照会 発注履歴照会（納期確定済） 発注履歴照会（納期調整中） **売上データ照会** ログアウト

■売上データ照会

HELP

注文番号 あいまい 完全一致 前方一致 後方一致

商品番号 完全一致 前方一致

売上日 2022/08/30 ~ 2022/08/30

表示順 売上日 昇順 降順

拠点名
 ▲

 ▼

検索 リセット

全てチェックする 全てチェックをはずす ダウンロード

<<最初のページへ <前ページへ 次ページへ 最後のページ>>

No	注文番号 売上日	商品番号 納期	台数	単価	合計金額 備考	請番	チェック
----	-------------	------------	----	----	------------	----	------

ヘルプ画面へ遷移します。
売上データ照会画面の使い方は、
ヘルプ画面よりご確認ください。

検索結果はダウンロードが可能です。
初期設定は「全てチェックする」になっていますが、
「全てチェックをはずす」をクリックした後、必要なデータ
だけにチェックをしてダウンロードすることも可能です。

オリエンタルモーター株式会社 Web販売システム ヘルプ

Orientalmotor オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

トップ お知らせ 価格納期照会 発注履歴照会 **売上データ照会** ログアウト

■売上データ照会 [HELP](#)

注文番号 あいまい 完全一致 前方一致 後方検索

商品番号 完全一致 前方一致

売上日 2015/03/01 ~ 2015/03/31

表示順 売上日 昇順 降順

拠点名 検索 リ

全てチェックする 全てチェックをはずす ダウン

<<最初のページへ 前ページ < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 次ページ > 最後のページ >> 871件 1/88へ

No	注文番号 売上日	商品番号 納期	台数	単価	合計金額 備考	請番	チェ ック
001	2015/03/02	MD825EM-12 2015/03/03	2	円	円272261.001	001	<input checked="" type="checkbox"/>
002	2015/03/02	5GU75RA 2015/03/03	1	円	円2723609.01		<input checked="" type="checkbox"/>
003	2015/03/02	BLE1124203-1 2015/03/03	1	円	円368071.901		<input checked="" type="checkbox"/>
004	2015/03/02	DRL60G-05B4M-KB 2015/03/03	1	円	円2688745.05		<input checked="" type="checkbox"/>
005	2015/03/02	PAL5N 2015/03/03	2	円	円367677.5		<input checked="" type="checkbox"/>

使い方 確認できます

⑦ログアウト

トップ

お知らせ

価格納期照会

発注履歴照会（納期確定済）

発注履歴照会（納期調整中）

売上データ照会

ログアウト



Orientalmotor オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

ご利用ありがとうございました。

[ログインはこちらから>>](#)

30分以上動作を行わないと、セッションタイムアウトになり、下記画面が表示されます。

再度ログインをお願いいたします。

Orientalmotor オリエンタルモーター株式会社 Web Information System Ver1.0

セッションアウトです

一定時間以上端末の操作をされずに放置されたため、自動的にシステムを終了致しました。
作業を継続するには、もう一度ログインし直して下さい。

[ログインはこちらから>>](#)

◆パスワード更新について◆

3ヶ月に1度パスワード更新を実施します。

パスワード変更日当日の早朝に、申請時にご登録した利用者様のメールアドレスに対し、以下のようなご連絡をいたします。

送信元: wis_info@orientalmotor.co.jp
宛先: ○○○○○ 様 <aaaaa@orientalmotor.co.jp>,
日付: 2017/07/27 08:00
件名: 【重要】オリエンタルモーターWeb Information System ログインパスワード変更通知

○○○○○ 様

: 当社 Web Information Systemをご利用いただき、ありがとうございます。

お客様のパスワードを変更いたしました。
新しいパスワードは以下となります。

新パスワード: AAAAAA

以下のURLにてログインの確認をお願いいたします。
<https://b2b.orientalmotor.co.jp/>

=====

オリエンタルモーター株式会社
販売店事務局
Mailto: om-support@orientalmotor.co.jp
URL: <https://b2b.orientalmotor.co.jp/4>

=====

尚、パスワードは5回間違えるとロックがかかります。

ロックがかかってしまった際は、以下の画面が表示されます。パスワード更新日は特にご注意ください。

3月6日パスワード変更しておりますので、ご案内メールをご確認ください。

このユーザーIDはロックされています。管理者にお問い合わせください。

ユーザーID >>

パスワード >>

ログイン

<<ご利用時間 8:30 ~ 20:00>>

◆新規・変更・削除申請について◆

随時、新規申請・変更・削除のお手続きを行わせていただきます。

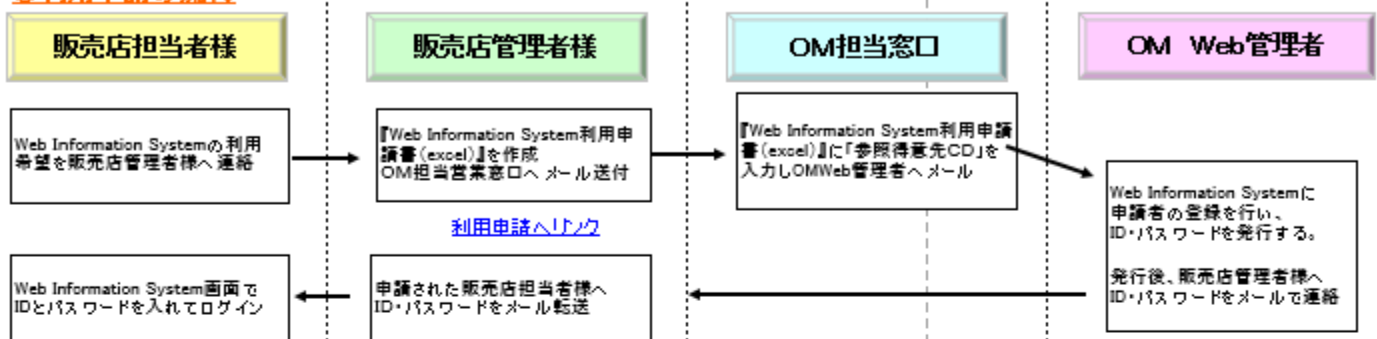
新規利用希望・登録内容の変更・退職による削除などが発生した場合、

「Web Information System 利用・変更・削除申請書 (xlsx)」を作成の上、下記の通り管理者様経由でOM担当営業窓口へご連絡ください。

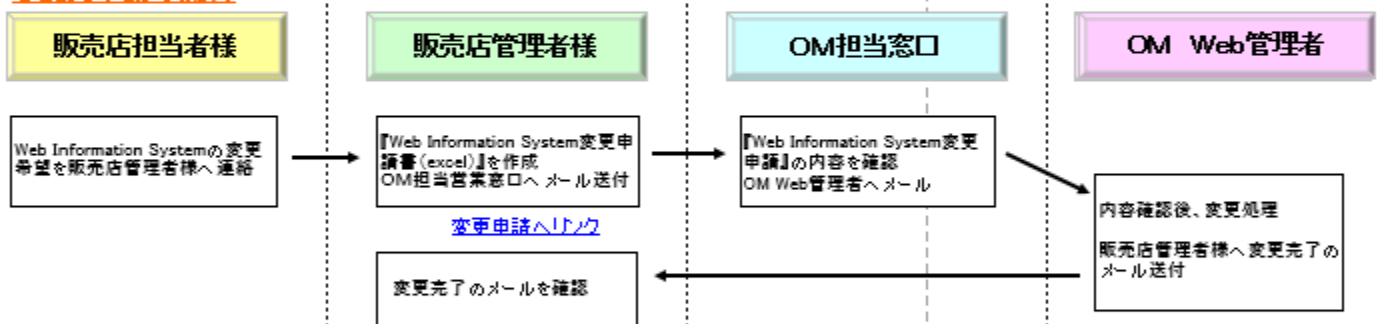
Web Information System利用申請の流れ



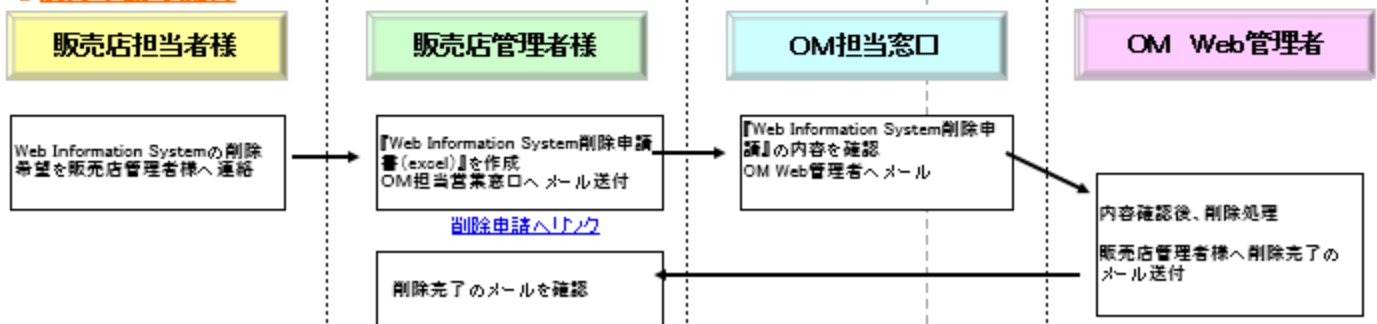
①利用申請の流れ



②変更申請の流れ



③削除申請の流れ



◆ Q & A ◆

(よくあるお問合せ内容)

Q : システムエラーと表示されてしまう

A : お電話頂く前に、インターネット画面を再起動し、再度ログインしてください。
その上で同じ現象が出てしまう場合には、下記問合せ窓口までお電話を
お願いいたします。

Q : パスワードがわからない

A : 前述 (P.10) の通り、3ヶ月に1度パスワード更新をご登録いただいた
メールアドレスにご連絡をいたします。お手数ですが、メールは削除せず残してお
いて頂きますようお願いいたします。

◆ 問合せ窓口について ◆

パスワードを間違えてロックがかかってしまった場合や、
その他、ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

オリエンタルモーター株式会社

営業担当窓口又は下記メールアドレスまでお問い合わせ下さい。

E-Mail : om-support@orientalmotor.co.jp